



**МОСКОМБАНК**

*Commercial Bank of Moscow*

# **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ MIR\_PAY**

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕРЖАТЕЛЯМИ КАРТ АО «МОСКОМБАНК» С ПРИМЕНЕНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ MIR PAY

## 1. Термины

1.1. Mir Pay – разработанное платежной системой «Мир» платежное (мобильное) приложение, которое обеспечивает возможность Держателям карт Банка совершать транзакции по Карте с использованием технологии бесконтактных платежей посредством Мобильного устройства, поддерживающего технологию беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Поставщиком платежного приложения является Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), Большая Татарская 11А, Москва, 115184.

1.2. Договор об использовании платежного приложения Mir Pay (далее — Договор ПП Mir Pay) — договор об использовании Карт в платежном приложении Mir Pay, заключенный путем совершения Клиентом действий по принятию (акцепту) Условий ПП Mir Pay.

1.3. Платежное приложение Mir Pay (далее — ПП Mir Pay) — платежный инструмент Mir Pay для мобильного устройства (смартфон, планшет и т.п.), посредством которого Клиент может пользоваться своими Картами для совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах. ПП Mir Pay предоставляется через специальное мобильное приложение «Mir Pay», скачанное в Google Play.

1.6. Мобильное устройство – электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), находящееся в личном пользовании Держателя Карты, имеющее подключение к сети Интернет.

1.7. NFC-карта - электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием платежного приложения «Mir Pay», установленного на Мобильном устройстве Держателя, к Карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Счету Карты с использованием технологии NFC.

1.8. Пароль — простая электронная подпись (аналог собственноручной подписи), которая, посредством использования цифрового кода, устанавливаемого Клиентом для выбранного Мобильного устройства и используемого для удостоверения действий в Мобильном устройстве, подтверждает факт совершения Операции с использованием ПП Mir Pay. Пароль может использоваться многократно.

1.9. Одноразовый пароль – комбинация символов в виде цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Карту в ПП Mir Pay и направляемая Держателю карты в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зафиксированный в информационных системах Банка.

1.10. Технология проверки отпечатка пальца — функция распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в мобильном устройстве Клиента и в ПП Mir Pay, включая подтверждение факта совершения

операции Клиентом с использованием ПП Mir Pay. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в мобильном устройстве с использованием Пароля. Эта функция присутствует не на всех мобильных устройствах. Технология проверки отпечатка пальца является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно

1.11. Токен — цифровое представление Карты, которое формируется после регистрации Карты в ПП Mir Pay и хранится в зашифрованном виде.

1.12. Условия – настоящие Условия использования банковских карт АО «МОСКОМБАНК» с применением ПП Mir Pay .

1.13. Все прочие термины используются так, как их понимают внутрибанковские Правила

«Выпуска банковских карт, их использования, предоставления дополнительных сервисов

и овердрафтного кредитования АО «МОСКОМБАНК».

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Условия ПП Mir Pay устанавливают правила совершения операций с использованием Карты и ПП Mir Pay.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединением Держателя карты к настоящим Условиям является совершение Держателем карты действий по подключению Карты на Мобильном устройстве к Mir Pay, после чего Мобильное устройство может использоваться для совершения платежей с использованием Технологии бесконтактных платежей, Транзакций с удаленным доступом.

2.3. Настоящие Условия ПП Mir Pay устанавливают правила использования Карты в ПП Mir Pay только в отношениях между Банком и Клиентом. АО «НСПК» может устанавливать собственные правила использования Карты в ПП Mir Pay и политику конфиденциальности, которые Клиент также обязан соблюдать, в том числе при предоставлении третьим лицам личных сведений, приобретении товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях или посещении соответствующих сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Банк не является поставщиком ПП Mir Pay и не осуществляет поддержку программного обеспечения указанного сервиса.

2.5. Банк может взимать комиссию за использование Карт для осуществления расчетов в ПП Mir Pay, если это предусмотрено Тарифами.

2.6. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании Карты, например, плата за использование интернета. Клиент обязуется нести единоличную

ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

2.7. Клиент признает, что электронный документ, сформированный для совершения операции в ПП Mir Pay и подписанный с использованием Пароля / Технологии проверки отпечатка пальца, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.8. Настоящие Условия ПП Mir Pay действуют до расторжения Договора либо до момента удаления Клиентом зарегистрированной Карты в ПП Mir Pay.

2.9. Действия Клиента в рамках ПП Mir Pay фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов его участников. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с использованием ПП Mir Pay, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

### **3. Регистрация карты в ПП Mir Pay**

3.1. Для осуществления расчетов через ПП Mir Pay Клиенту необходимо зарегистрировать в нем Карту, представив ее реквизиты в ПП Mir Pay и следуя дальнейшим инструкциям в указанном Мобильном приложении.

3.2. Банк осуществляет проверку данных Клиента и одноразового пароля, полученного Клиентом от Банка в виде СМС на Телефон, подключенный для получения СМС-уведомлений. Карта должна быть действительна.

3.3. Банк по своему усмотрению может установить для Клиентов требования о прохождении дополнительной проверки с использованием одноразового кода подтверждения, направляемого Клиенту в СМС.

3.4. После успешного прохождения Клиентом проверки Банка в ПП Mir Pay формируется Токен.

Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, применяемую при совершении операций с использованием ПП Mir Pay.

Клиенту направляется СМС об успешной регистрации Карты в ПП Mir Pay.

3.5. Ограничения по количеству Мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в ПП Mir Pay, и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном мобильном устройстве, устанавливаются поставщиком ПП Mir Pay и (или) ПС «Мир».

3.6. Клиент может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из ПП Mir Pay, следуя инструкциям в ПП Mir Pay.

### **4. Совершение операции**

4.1. Операции в ПП Mir Pay могут осуществляться в оснащенных NFC банкоматах и устройствах.

4.2. Подтверждение факта совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах осуществляется посредством использования Пароля, Технологии проверки отпечатка пальца. Подтверждение факта совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств может осуществляться без использования пароля, технологии проверки отпечатка пальца. В указанном случае безусловным подтверждением совершения операции по распоряжению Клиента является физическое участие Мобильного устройства и Токена в совершении операции.

Дополнительно к вышеуказанным способам подтверждения операции Банк по своему усмотрению может установить для Клиента требование о введении ПИН.

4.3. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в ПП Mir Pay, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться операции в ПП Mir Pay.

4.4. В ПП Mir Pay фиксируются 10 последних операций по каждой зарегистрированной Карте.

## **5. Меры безопасности**

5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения стабильности работы в ПП Mir Pay Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства способом, исключающим доступ к нему третьих лиц;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя Пароли, Технологию проверки отпечатка пальца и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев других лиц;
- установить на SIM-карту PIN-код и включить в телефоне запрос PIN-кода SIM-карты;
- не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;
- использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства и (или) ПП Mir Pay дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;
- не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы Мобильного устройства;
- незамедлительно изменить Пароль и (или) параметры или отключить Технологию проверки отпечатка пальца при возникновении подозрений в их компрометации;

- удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- не совершать иных действий, которые могут привести к передаче личных данных и финансовой информации с Мобильного устройства.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент должен как можно скорее обратиться в Банк по номерам телефонов Контакт-центра, указанных на Карте и в Условиях Договора.

## **6. Права и обязанности Банка и Клиента**

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Отказать Клиенту в совершении операции по зарегистрированной Карте в ПП Mir Pay:

- если Клиент не прошел проверку в ПП Mir Pay;
- если операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Условиям ПП Mir Pay или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и (или) ПС «Мир»;
- если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий ПП Mir Pay;
- если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом;
- если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

в иных случаях, предусмотренных Условиями ПП Mir Pay и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты в ПП Mir Pay, уведомив об этом Клиента СМС-уведомлением (при наличии технической возможности), в случаях, указанных в подпункте 6.1.1 пункта 6.1 настоящих Условий ПП Mir Pay.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в ПП Mir Pay в соответствии с Условиями ПП Mir Pay и ДТС.

6.2.2. Заблокировать Токен(ы) на данном мобильном устройстве Клиента после получения соответствующего обращения Клиента.

6.2.3. Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Карты в ПП Mir Pay способами, предусмотренными ДТС.

### 6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Приостановить действие Токена / удалить Токен, обратившись в Банк лично

или по номерам телефона, который использует Банк для целей отправки СМС, а также с которого могут осуществляться звонки Клиентам: +74952323723, +74951090014, +74956091919 либо в ПП Mir Pay.

При обращении по номерам телефона идентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком.

6.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты в ПП Mir Pay, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений.

### 6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Условия ПП Mir Pay, Договора, соглашения с НСПК, оператором мобильной связи и другими сторонними поставщиками услуг.

6.4.2. Соблюдать меры безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

6.4.3. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять необходимые документы и информацию.

6.4.4. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об изменениях и дополнениях в настоящие Условия ПП Mir Pay.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения в ПП Mir Pay операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного устройства, Пароля и иной конфиденциальной информации.

7.2. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от поставщика ПП Mir Pay (НСПК) и сети оператора беспроводной связи. Банк не является поставщиком ПП Mir Pay или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг ПП Mir Pay или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

7.4. Клиент уведомлен и согласен, что поставщик ПП Mir Pay оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Токена и (или) изменить функции ПП Mir Pay по своему усмотрению. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьими лицами.

7.5. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг НСПК или третьих лиц.

7.6. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьих лиц, иных продуктов или услуг (включая ПП Mir Pay или мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьих лиц Клиент должен обращаться непосредственно к третьим лицам для получения клиентской поддержки.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь данными о мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

- взаимодействие с ПП Mir Pay;
- предотвращение мошенничества;
- повышение безопасности оказываемых услуг;
- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.

8.2. В остальном разрешение на использование и передачу данной информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay и ДТС.

8.3. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

## **9. Изменение условий ПП Mir Pay**

9.1. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия ПП Mir Pay, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий ПП Mir Pay, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий ПП Mir Pay.

9.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и (или) дополнениях в Условиях ПП Mir Pay не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения на официальном сайте Банка [www.moscombank.ru](http://www.moscombank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».



9.3. Договор ПП Mir Pay считается измененным по истечении 5 (пяти) дней после размещения сообщения (оферты) об изменениях на официальном сайте Банка [www.moscombank.ru](http://www.moscombank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Совершение Клиентом операций с даты размещения сообщения (оферты) об изменениях Договора ПП Mir Pay свидетельствует о согласии клиента с данными изменениями.

9.4. В случае несогласия Клиента с планируемыми изменениями и (или) дополнениями в Условия ПП Mir Pay Клиент вправе расторгнуть Договор ПП Mir Pay, удалив все Токены из ПП Mir Pay.

9.5. Банк не несет ответственности, если размещенная информация об изменении и (или) дополнении Условий ПП Mir Pay не была изучена либо неверно истолкована Клиентом.

## **10. Прочие условия**

10.1. Договор ПП Mir Pay регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора ПП Mir Pay или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору ПП Mir Pay подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Принимая настоящие Условия ПП Mir Pay, Клиент дает согласие на получение от Банка СМС на Мобильное устройство Клиента, необходимых для регистрации Карты и совершения операций в ПП Mir Pay.